outley

# FORMULARZ REKLAMACJI

## DANE KLIENTA

Email użytkownika: ..... Nr zamówienia: .....

Nr rachunku bankowego: _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _

Imię i nazwisko: ..... Kod pocztowy i miejscowość: .....

Ulica, nr domu/mieszkania: .....

Nr telefonu: ..... E-mail: .....

## DANE TOWARU

Nazwa produktu: ..... Data zakupu: .....

Data wypełnienia reklamacji: .....

Data i okoliczności stwierdzenia wady: .....

Opis wady / Przyczyna reklamacji: .....

## ŻĄDANIE REKLAMUJĄCEGO

☐ Zwrot zapłaconej ceny towaru
☐ Obniżenie ceny produktu
☐ Wymiana produktu na nowy
☐ Naprawa produktu

podpis klienta: ……

**Ogólne warunki składania reklamacji:**

1. Reklamacja powinna być złożona na piśmie (poprawnie wypełniony formularz reklamacji) i przesłana wraz z produktem z produktem na adres: Brama nr 10, ul. Krakowska 87A, 32-050 Skawina
2. Towar powinien być zabezpieczony przed uszkodzeniem w trakcie transportu. Nie odpowiadamy za wady powstałe podczas transportu wynikające z niewłaściwego zapakowania towaru do wysyłki.
3. Reklamacja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w zakupionym towarze, pod warunkiem, że produkt użytkowany był zgodnie z jego przeznaczeniem.
4. Sprzedający zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni od dnia jej otrzymania oraz poinformowania Kupującego o wyniku rozpatrzenia reklamacji.

## DECYZJA DOTYCZĄCA REKLAMACJI (wypełnia sprzedający)

Data otrzymania reklamacji: .....

Data rozpatrzenia reklamacji: .....

Decyzja sprzedawcy: .....

pieczątka i podpis Sprzedawcy

……